

## **Что делать, если у ребенка школьные проблемы**

Заканчивается учебный год, многие проблемы, которые не вызывали тревоги в начале года, стали явными, не очень четкий почерк стал неразборчивым, едва заметные трудности чтения обернулись ситуацией «читает и не понимает». Список проблем можно продолжать. Несмотря на то что у каждого ребенка свои проблемы, свои трудности, отношение к ним родителей чаще всего одинаково: «ленится», «не старается», «не хочет».

Конечно, бывает, что ребенок ленится, не старается или не хочет. Но это, как правило, не первичная причина, а результат этих проблем, постоянных неудач, которые сопровождаются недовольством и учителя, и родителей. Однако бесконечное выяснение отношений и упреки не дают результата. Проблемы остаются, но ухудшается состояние ребенка: все чаще жалобы на головную боль, боль в животе и другие недомогания, ребенок долго засыпает, спит беспокойно, ухудшается аппетит, он становится вялым, словно ему все безразлично или, наоборот, чересчур возбудимым и подвижным, капризным, у него резко меняется настроение, возможно появление запинок в речи, «навязчивых движений» (подергивание мышц лица, покусывание губ, побряхтывание или шмыгание носом и др.), возможно появление страхов, повышенной тревожности, плаксивости. Это лишь некоторые проявления так называемых невротоподобных расстройств.

Нередко родители стараются успокоить ребенка, используя «травки», лекарственные препараты, биодобавки. Этого не следует делать без консультации врача, а главное – никакое «успокоение» не устранит причин, которые вызвали ухудшение психического здоровья ребенка. Именно трудности обучения являются этой причиной, а связанная с трудностями неверная тактика взрослых (и родителей, и учителей) провоцирует и усугубляет эти проблемы.

### **Что же делать? Как помочь ребенку, не усложняя ситуацию?**

Во-первых, необходимо без спешки и раздражения разобраться в причинах и в реальных проблемах и постараться понять, что действительно сложно и почему (не успевает работать в классе, не понимает объяснение учителя, есть пробелы в предыдущем материале и т.п.). Стоит заинтересованно обсудить все проблемы с ребенком, для того чтобы понять,

как сам ребенок оценивает ситуацию, как он сам видит проблемы, понимает ли, с чем они связаны, какой он видит помощь взрослых. Иногда дети разбираются в школьных проблемах лучше взрослого и довольно объективно оценивают ситуацию в школе.

Следующий шаг – обсуждение всех проблем с учителем, но прежде чем идти в школу, необходимо подготовиться к разговору и четко сформулировать свои вопросы и предложения. Основная задача – определить тактику взаимодействия с ребенком и те задачи, которые будет решать учитель и родитель. Важно отметить, что все, о чем вы хотите поговорить с учителем, должно быть сказано спокойно, доброжелательно, без обвинений и упреков.

**Что делать, если при встрече учитель высказывает свое недовольство учебной, поведением ребенка.**

Прежде всего, следует спокойно выслушать учителя, дать высказаться (даже если вы считаете, что учитель не прав), не торопиться рассказать о своей точке зрения и тем более «вступать в бой». Выслушав, не стесняясь, задайте все интересующие вас вопросы, уточните все, что вызывает сомнение. Спокойный тон, внимание во взгляде и подчеркнутая вежливость помогут снять напряжение. Смягчить несогласие с позицией учителя и высказать свое мнение помогут следующие речевые формулы: «Я готов согласиться с вами, но...», «Я разделяю ваше мнение, однако...», «Я согласна с вами, и все же...».

Важно, чтобы в вашем мнении были четкие аргументы, а не оценка эмоционального состояния или поведения учителя («вы недовольны», «вы нервничаете», «вы несправедливы»). Обязательно обсудите возможные варианты решения проблемы, спросите об этом мнение учителя («Что вы посоветуете?»).

В ответ на жалобы учителя родителям не стоит начинать самим «клеить позором» собственного ребенка. Во-первых, это может осложнить жизнь ребенка, так как позволит учителю утвердиться в своем мнении («Даже родители не справляются с этим ребенком»), во-вторых, учитель невольно теряет доверие к вашим возможностям влиять на ситуацию.

Речь учителя только с «выплеском» своих эмоций и упреками в адрес родителей легко остановить вопросом: «Как вы считаете, что мы вместе можем сделать, чтобы изменить ситуацию?» Эти слова, сказанные спокойно и заинтересованно, могут изменить и тональность разговора, и его содержание.

**Что делать, если у педагога и родителя разный взгляд на одну и ту же ситуацию.**

Вовсе не обязательно, что позиция педагога будет совпадать с вашей позицией. Чаще всего у учителя свой (другой) взгляд на ситуацию. Любое мнение стоит внимательно выслушать, без настойчивых и нетерпеливых попыток сразу же возразить. Возражения типа «вы меня не поняли», «я говорила о другом» разрушают общение, так же как «нет» в начале фразы. Целесообразно рассмотреть сначала сходные позиции, мнения. При этом то, что прозвучало как контраргумент, можно уточнить («Правильно ли я вас понял...») — это помогает верно расставить акценты. Кроме того, в ходе беседы мнение собеседника нередко меняется, и вместо категоричного «нет» при уточнении можно услышать гораздо более мягкое «возможно».

Итак, встреча может быть эффективной, если мы четко сформулируем для себя цель этой встречи, сумеем донести ее до учителя, внимательно выслушаем его мнение и постараемся, определив общую (и необязательно одинаковую) позицию, выделить для каждого свои задачи и пути разрешения проблемы. При этом общение и учителя, и родителей (вне зависимости от того, кто был инициатором встречи) должно быть доброжелательным, уважительным и корректным.